

SEAT No. _____

120
E-16

NO. OF PRINTED PAGES: 02

SARDAR PATEL UNIVERSITY
M. COM. (CBCS) (SEMESTER – IV)

MONDAY, 01ST APRIL- 2019

02:00 P.M. To 05:00 P.M.

COURSE TITLE: CAREER PLANNING- II

CODE NO. : PB04ACOM21

MAXIMUM MARKS: 70

Note: Figures to the right hand side indicate full marks of the question.

	<u>SECTION : 01</u>	
[Q.1]	Explain various theories related to thinking detail.	[18]
	<u>OR</u>	
[Q.1]	What is problem solving? Describe types of problems with suitable example.	[18]
[Q.2]	Define assertiveness. Describe types of assertiveness with suitable example.	[17]
	<u>OR</u>	
[Q.2]	Define emotional intelligence. Explain types and scope of emotional intelligence.	[17]
	<u>SECTION : 02</u>	
[Q.3]	Define team. Explain types of teams with suitable example.	[17]
	<u>OR</u>	
[Q.3]	Describe the various guidelines for team building.	[17]
[Q.4]	Write a short note on following topics. (Any Two) 1. 7 Cs model for professional excellence 2. Meeting Etiquettes 3. Negotiation Process 4. Creative approaches to problem solving	[18]

(4)

(P.T.O.)

વિભાગ -I		
[પ્ર.1]	વિચારસરણી ને સંબંધિત વિવિધ સિદ્ધાંતો વિગતવાર સમજાવો.	[18]
	અથવા	
[પ્ર.1]	સમસ્યાનું નિરાકરણ એટલે શું? સમસ્યાઓના પ્રકારો નું વર્ણન યોગ્ય ઉદાહરણ સાથે કરો.	[18]
[પ્ર.2]	દૃઢતા (assertiveness) ને વ્યાખ્યાયિત કરો. દૃઢતાના પ્રકારો નું વર્ણન યોગ્ય ઉદાહરણ સાથે કરો.	[17]
	અથવા	
[પ્ર.2]	ભાવનાત્મક બુદ્ધિ ને વ્યાખ્યાયિત કરો. ભાવનાત્મક બુદ્ધિના પ્રકારો અને કાર્યક્ષેત્ર સમજાવો.	[17]
વિભાગ -II		
[પ્ર.3]	ટીમ ને વ્યાખ્યાયિત કરો. ટીમોના પ્રકારો યોગ્ય ઉદાહરણ સાથે સમજાવો.	[17]
	અથવા	
[પ્ર.3]	ટીમ બિલ્ડિંગ માટેના વિવિધ દિશાનિર્દેશોનું વર્ણન કરો.	[17]
[પ્ર.4]	નીચે આપેલા વિશયો પર ટૂંક નોંધ લખો. (કોઈ પણ બે) 1. વ્યાવસાયિક શ્રેષ્ઠતા માટે 7Cs મોડેલ 2. સભા શિષ્ટાચાર 3. વાટાઘાટ (Negotiation) પ્રક્રિયા 4. સમસ્યા હલ કરવા માટે સર્જનાત્મક અભિગમ (Creative approaches)	[18]

— X —
(2)